



Unione europea  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO

**Unindustria Servizi & Formazione Treviso Pordenone Scarl** promuove un corso di formazione gratuito per disoccupati/inoccupati finanziato dal Fondo Sociale Europeo

## **IMPIEGATO COMMERCIALE con competenze digital**

*Progetto selezionato nell'ambito del Programma Operativo Regionale 2014-2020 cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo e sulla base dei criteri di valutazione approvati dal Comitato di Sorveglianza del Programma – Ob. Tematico 8 – Asse I – Occupabilità – DGR. 1358 del 09/10/2015 - DGR. 2020 del 23/12/2015- Realizzazione delle “Work Experience”*

*La realizzazione del Progetto è subordinata all'approvazione dal parte dell'Amministrazione Regionale con apposito decreto del Dirigente Regionale della Direzione Formazione, Istruzione, Lavoro- Sezione Lavoro entro 30 giorni dalla presentazione del progetto*

**SELEZIONE: 03 AGOSTO 2016 ore 9.30**

presso **Unindustria Servizi e Formazione Treviso Pordenone Scarl - Piazza delle Istituzioni, 12 - TREVISO**

### **DESCRIZIONE DEL PROGETTO “WORK EXPERIENCE” e FIGURA PROFESSIONALE**

Le Work Experience sono progetti gratuiti che favoriscono l'impiego o il reimpiego di persone in cerca di lavoro rivolto ai disoccupati/inoccupati di età superiore ai 30 anni, attraverso tirocini in azienda accompagnati da una breve attività formativa.

La presente Work Experience si propone di formare una figura professionale in grado di comprendere le strategie aziendali, di collaborare al raggiungimento degli obiettivi commerciali, di gestire la ricerca di nuovi mercati ed il potenziamento di quelli già avviati, assistere il responsabile commerciale nella progettazione, nel coordinamento, nella realizzazione e controllo di tutte le iniziative legate alla commercializzazione, e nella promozione e vendita di un prodotto/servizio anche attraverso i nuovi supporti digitali WEB 2.0.

La figura di impiegato commerciale si inserisce nel processo di vendita interfacciandosi con il processo produttivo propriamente detto. È in grado pertanto di predisporre la documentazione gestionale e contrattuale per le attività commerciali, curare i rapporti con i clienti, anche in lingua straniera, e con la propria organizzazione. Può curare anche la relazione con rappresentanti ed agenti.

Il percorso è finalizzato all'acquisizione di competenze specialistiche volte alla gestione ordini clienti, corrispondenza con clienti nazionali ed esteri; all'utilizzo di tecniche di CRM per l'acquisizione e la gestione dei clienti; al supporto dell'ufficio commerciale, dalla ricerca di potenziali clienti alla gestione della corrispondenza con i clienti già in essere; alla redazione di preventivi in lingua; alla preparazione della documentazione tecnica (inserimento ordini, bolle, fatture); fino alla realizzazione di ricerche di mercato e all'utilizzo di strumenti social per la promozione del brand aziendale.

### **ARTICOLAZIONE DIDATTICA DEL PERCORSO**

Il percorso prevede le seguenti attività:

- 120 ore di attività formativa in aula didattica/informatica
- 8 ore di orientamento al ruolo e verifica degli apprendimenti: 4 ore a livello di gruppo e 4 ore individuali
- 4 ore accompagnamento al lavoro
- 640 ore (4 mesi) di tirocinio in azienda

Periodo di realizzazione: settembre 2016 – maggio 2017

La sede del percorso formativo (aula) è presso Unindustria Servizi & Formazione Treviso Pordenone Scarl, Piazza delle Istituzioni, 12 – Treviso e/o presso Unis&fLab, Via Venzone 12 – Treviso.



REGIONE DEL VENETO

## DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

14 inoccupati/disoccupati di età superiore ai 30 anni, residenti o domiciliati sul territorio regionale, in possesso almeno del diploma di scuola media superiore. I cittadini stranieri non comunitari devono essere in regola con il permesso di soggiorno.

*In caso di titoli di studio non conseguiti in Italia ma all'interno del territorio dell'Unione Europea ogni documento presentato in originale o in copia autentica dovrà essere accompagnato dalla traduzione ufficiale in lingua italiana. In caso di titoli conseguiti fuori dall'Unione Europea, dovrà essere esibito il titolo originale o copia autentica di originale legalizzato o con apostille. Ogni documento deve essere accompagnato dalla traduzione giurata in lingua italiana.*

### La domanda di ammissione:

- può essere ritirata presso la nostra sede o scaricata dal sito: [www.unisef.it](http://www.unisef.it);
- può essere inviata via fax allo 0422-916411, oppure consegnata a mano alla segreteria;
- può essere inviata via mail a: [areagiovani@unindustriatv.it](mailto:areagiovani@unindustriatv.it)
- può essere spedita via posta (farà fede il timbro postale) a Unindustria Servizi & Formazione Treviso Pordenone Scarl Scarl, Piazza delle Istituzioni, 12 – Treviso – C.a. Area Giovani;
- **dovrà essere completa dei documenti richiesti nel modulo, pena l'esclusione, e deve pervenire alla segreteria entro il 02/08/2016.**

Nell'oggetto indicare: WORK EXPERIENCE – "IMPIEGATO COMMERCIALE DIGITAL"

### Documenti da allegare alla domanda:

- dichiarazione di immediata disponibilità alla ricerca di lavoro - DID (ottenibile presso il centro per l'impiego di competenza territoriale)
- attestato del proprio titolo di studio (diploma di scuola media superiore)
- curriculum vitae in formato Europass aggiornato e firmato e con autorizzazione ai sensi del D.lgs 196/2003
- fotocopia fronte retro della carta d'identità
- fototessera
- codice fiscale
- permesso di soggiorno in corso di validità (se cittadini extracomunitari)

L'ammissione avverrà sulla base di una graduatoria risultante da un'attività di selezione a cura di una commissione appositamente designata il cui giudizio è insindacabile.

**Modalità di selezione:** sono previsti colloqui individuali e/o di gruppo, e prova pratica sulle conoscenze commerciali e lingua inglese

### BENEFIT

Il corso è gratuito e prevede per i partecipanti:

- una borsa di studio di € 3/ora erogata esclusivamente per la fase di stage e rapportata alle ore effettive di frequenza nel periodo di stage (se raggiunta la frequenza almeno del 70% del monte ore totale di ogni attività prevista del percorso formativo);
- un attestato di frequenza e libretto del cittadino

*Unindustria Servizi & Formazione Treviso Pordenone Scarl si riserva di non attivare il progetto, una volta approvato dall'Amministrazione Regionale, qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti o intervengano cause che possono compromettere il corretto svolgimento del percorso formativo.*

### INFO - ISCRIZIONI

Unindustria Servizi & Formazione Treviso Pordenone Scarl - Piazza delle Istituzioni, 12 - TREVISO  
Rif. Mariolina Ceparano - Tel. 0422 916421 - Giulia Manfrenuzzi 0422 916434 - Fax. 0422 916411  
Mail: [areagiovani@unindustriatv.it](mailto:areagiovani@unindustriatv.it)  
Sito web: [www.unisef.it](http://www.unisef.it)