



Valutazione dell'efficacia della formazione per la salute e sicurezza sul lavoro

Marco Armillotta - 22 ottobre 2020

10VOLTESICUREZZA

Attività istituzionali del sistema Confindustria Veneto

1. **Sensibilizzazione** delle imprese associate ai temi della sicurezza;
2. Realizzazione di **attività formative ed informative** sulla normativa vigente in materia;
3. Organizzazione di **seminari e convegni** di approfondimento sulle diverse tematiche di interesse;
4. **Assistenza** nei confronti delle **associe** sugli aspetti applicativi della normativa vigente;
5. Realizzazione di **corsi di formazione** di tutte le figure professionali che operano nell'ambito della sicurezza (lavoratori, preposti, dirigenti, Responsabili e Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP/ASPP), Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), ecc.);

UNIS&F

10VOLTESICUREZZA

Efficacia della formazione sulla sicurezza

Attività istituzionali del sistema Confindustria Veneto

6. **Confronto con i diversi partner istituzionali** (Regione, INAIL, OO.SS., Università, Enti di Controllo) per:

- definire priorità in materia di prevenzione;
- condividere strumenti operativi (linee guida, buone prassi) per le imprese;
- realizzazione di azioni e progetti su tematiche specifiche.



Il **PROGETTO** sulla valutazione dell'efficacia della formazione nasce dal dialogo con la Direzione regionale INAIL e con l'Università di Padova su un **TEMA STRATEGICO** come la **FORMAZIONE in materia di sicurezza** e dalla condivisione **dell'assunto che la stessa per essere effettivamente utile ai fini prevenzionistici deve essere una formazione di QUALITÀ.**

UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

Constatazione di partenza

La formazione in materia di sicurezza nella gran parte dei casi:

- viene intesa come **puro e semplice assolvimento degli obblighi** previsti dalla normativa vigente e quindi,

- viene **effettuata in maniera standardizzata, non è sempre coerente** con le esigenze presenti nelle specifiche realtà lavorative e nemmeno funzionale alla gestione dei **rischi specifici presenti in azienda,**
- a causa delle previsioni normative vigenti si caratterizza per un **eccessivo numero di ore, con ridondanza/ripetizione di argomenti** di carattere generale già trattati, con modalità standard.

E pertanto...



UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

Constatazione di partenza

...spesso **NON INCIDE** in maniera positiva e sostanziale quale strumento di prevenzione...



Si potrebbe dire che, la formazione, pur essendo realizzata in conformità alle previsioni della normativa vigente, dal punto di vista formale **PUÒ di fatto NON ESSERE SUFFICIENTE ED ADEGUATA rispetto ai rischi che le specifiche mansioni aziendali devono fronteggiare in azienda** (art. 37, comma 1 del d.lgs. n. 81/2008).

UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

Esigenza

Verificare, tramite uno **STRUMENTO DI MISURAZIONE** (scientificamente provato), gli effetti e le ricadute delle attività formative realizzate in azienda.



Da qui nasce l'idea di un **PROGETTO SULLA VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA DELLA FORMAZIONE**

a) pensato con l'**Università di Padova, Dipartimento FISSPA (Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata)**, che per prima ha approfondito il tema e creato il metodo scientifico di misurazione;

b) **realizzato** grazie alla collaborazione con **INAIL - Direzione regionale del Veneto** con la quale da tempo è presente un confronto positivo in materia (tra i vari progetti realizzati il progetto lavoro *Sicuro* che ha consentito di promuovere l'implementazione di un s.g.s.l. conforme alle linee guida UNI-INAIL presso oltre 250 aziende Venete).

UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

Obiettivo

Mettere a disposizione delle aziende una **LINEA GUIDA per misurare l'efficacia delle attività formative** realizzate e se necessario individuare gli adattamenti e i miglioramenti necessari.

In altri termini rendere disponibile uno **strumento operativo una «cassetta degli attrezzi» per:**

- consentire alle aziende (di qualsiasi settore e dimensione) di capire se l'investimento economico fatto (la formazione erogata al personale) porta buoni frutti o meno e come ottimizzarne i risultati;
- personalizzare la formazione/l'informazione/l'addestramento alle esigenze specifiche aziendali.

Tale ultimo aspetto presuppone un **MIGLIORAMENTO/POTENZIAMENTO** dello **scambio tra azienda committente della formazione e formatore** interno o esterno che sia.

UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

Sviluppo

Realizzato nel **triennio 2017/2019** e suddiviso in **2 FASI progressive:**

a) Prima fase sperimentale (2017/2018): applicazione e verifica del metodo scientifico di misurazione creato dall'Università di Padova in **5 aziende** associate

- 1. Audit iniziale di una giornata (team Unipd, INAIL, Conf. Veneto)**
 - presentazione dell'iniziativa e coinvolgimento di tutti i principali ruoli aziendali (DDL, RSPP, RLS, DIRIGENTI, PREPOSTI, ecc.)
 - valutazione tramite verifica del DVR e interviste al personale dell'efficacia della formazione effettuata in azienda. Al termine della giornata sono stati indicati sulla base dei risultati della valutazione i profili di miglioramento da raggiungere.
- 2. Verifica finale** in cui il personale dell'Università ha verificato l'attuazione delle azioni proposte nell'audit iniziale.

UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

Sviluppo

b) **Seconda fase di natura applicativa** (2018/2019), in cui:

1. **STESURA LINEE GUIDA** (sulla base delle attività della fase sperimentale);

2. **IMPLEMENTAZIONE** in 8 **AZIENDE** Venete:

- una giornata di formazione sull'utilizzo delle linee guida,
- assistenza anche a distanza da parte dello staff dell'Università e
- mezza giornata di verifica sull'applicazione dello strumento;

3. verifica contenuti (sulla base delle attività di implementazione) e **STAMPA delle LINEE GUIDA.**

UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

Sviluppo

Per la stesura della guida **positività del METODO COLLEGIALE** adottato:



GDL: 18 soggetti con distinte professionalità (oltre al personale universitario che ha condotto i lavori dal punto di vista scientifico, ingegneri, tecnici della sicurezza e giuristi):

1. UNIPD (2 referenti di progetto e 4 ricercatori);
2. Direzione regionale INAIL Veneto (3 funzionari);
3. Confindustria Veneto e associazioni Provinciali (9 funzionari).

UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

Sviluppo

- c) **Presentazione delle LINEE GUIDA** (Treviso, Palazzo Giacomelli, 25 ottobre 2019)



UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

Aziende partecipanti

FASE

SPERIMENTALE

AZIENDA	PROV	SETTORE	DIPENDENTI
AFV – ACCIAIERIE BELTRAME S.p.a.	VI	ACCIAIERIA	1000
CAVIRO DISTILLERIE S.R.L.	TV	CHIMICA	500
LINO MANFROTTO S.p.a. – Vitec Group	BL	PRODOTTI FOTOGRAFICI	700
PEG PEREGO S.p.a.	VE	PRODOTTI INFANZIA	600
PLASTOTECNICA S.p.a.	PD	PLASTICA	400

UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

Aziende partecipanti

FASE APPLICATIVA

AZIENDA	PROV	SETTORE	DIPENDENTI
ACCIAIERIE DI VERONA – Gruppo Pittini	VR	ACCIAIERIA	500
BASF CHEMICAL Italia S.p.a.	TV	CHIMICA	250
DEPURACQUE S.r.l.	VE	SERVIZI AMBIENTALI	100
GE.MA.TA S.p.a.	VI	MECCANICA	126
INTERPORTO di Padova S.p.a.	PD	LOGISTICA	50-100
RISTORAZIONE OTTAVIAN S.p.a.	TV	RISTORAZIONE	400
SMURTFIT KAPPA S.p.a.	TV	PACKAGING	100
VENETA NASTRI S.p.a.	TV	METALMECCANICA	166



10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

Prospettive di sviluppo

In fase di discussione e condivisione un **NUOVO PROGETTO** (annualità 2021/2022) per **promuovere la diffusione della GUIDA** nei confronti di altre aziende sul territorio regionale.

Rispetto alle parti coinvolte nella precedente edizione, novità coinvolgimento delle OO.SS. (O.P.R. Veneto Sicurezza).

Modello ipotizzato:

- promozione** sul territorio del **progetto** e raccolta delle adesioni (Workshop/webinar);
- assistenza** da parte dell'UNIPD alle aziende interessate **in presenza e da remoto** e verifica dei risultati;
- possibilità per aziende maggiormente strutturate che intendono adottare in autonomia la guida di ricevere **assistenza a richiesta tramite call center** predisposto allo scopo;
- in fase di studio **rilascio di un attestato di FORMAZIONE EFFICACE** rilasciato al termine del percorso.



10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

UNIS&F

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Marco Armillotta - 22 ottobre 2020

10VOLTESICUREZZA