

## PIANO DI AZIONE ZONALE PER L'APPRENDIMENTO (PiAZZA)

## PROGRAMMA GARANZIA OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI (GOL)

# Tecniche base di segreteria

### Perché partecipare

Il corso consente di acquisire le competenze necessarie per svolgere le attività di base dell'area segretariale. Appartiene al settore economico-produttivo denominato Area comune e ha carattere propedeutico: rappresenta cioè il primo passo per l'acquisizione di un profilo professionale completo.

Per partecipare ai corsi del Catalogo professionalizzante PiAZZA GOL è necessario avere la residenza o il domicilio in Friuli Venezia Giulia.

### Chi può partecipare

La partecipazione all'operazione richiede il possesso dei seguenti prerequisiti:

- conoscenza della lingua italiana pari al livello B1 del Quadro comune europeo per l'apprendimento delle lingue;
- possesso delle competenze logico-matematiche di base.

### Che cosa si farà

Il corso si sviluppa con riferimento al Repertorio dei Settori Economico Professionali della Regione FVG.

Al suo interno si acquisiranno le conoscenze e le competenze per:

**Gestire l'informazione e la comunicazione**, che ha l'obiettivo di introdurre i concetti base della comunicazione efficace interna ed esterna all'azienda e riguarda l'acquisizione delle informazioni, la capacità di leggere un contesto aziendale e la comunicazione diretta e telefonica con diversi tipi di interlocutori, anche in situazioni critiche:

- La comunicazione diretta e telefonica
- La comunicazione scritta e digitale:
- Dispositivi, attrezzature e reti
- Condivisione in piattaforma:
- Elaborare e trasmettere dati con il foglio elettronico

**Gestire dati, documenti e archivi**, che ha l'obiettivo di fornire le competenze necessarie a operare su archivi documentali digitali e cartacei, con particolare attenzione per i documenti a carattere contabile e amministrativo:

- L'archivio e il protocollo della corrispondenza
- Riconoscere, gestire e registrare i documenti in entrata
- Emettere e registrare i documenti contabili
- Utilizzare applicazioni gestionali per la contabilità

Il corso comprende inoltre i moduli sulla ricerca attiva del lavoro, accompagnamento al lavoro e sulla sicurezza, generale e specifica.

#### Operazione cofinanziata:

- dal Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021/2027 dell'Unione Europea nell'ambito del Programma Piano di Azione Zonale per l'Apprendimento (PiAZZA) finanziato dal Programma Regionale.
- dal fondo del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Misura 5, Componente 1, Riforma 1.1, finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, nell'ambito del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL).

## Quanto dura

Il corso si avvierà al raggiungimento del numero minimo di allievi (almeno 6 iscritti).  
La durata totale è di **250 ore**; non è previsto lo stage.

## Dove

**Unindustria Servizi & Formazione Treviso Pordenone S.c.a r.l**

Piazzetta del Portello, 2 33170 Pordenone

Tel. 0434 526 444



## Come partecipare

Le persone **occupate** possono rivolgersi direttamente all'ente organizzatore, presso i recapiti indicati qui sotto.

Le persone **disoccupate** possono accedere ai corsi del programma PiAZZA GOL rivolgendosi al Centro per l'impiego.

## Attestato

Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza dalla Regione FVG.

A chi avrà frequentato i moduli sulla sicurezza generale e specifica saranno inoltre rilasciati i relativi attestati, aventi valore legale.

## Referente del corso

**Referente del corso**

Ambra Tomasella

Mail: [atomasella@unisef.it](mailto:atomasella@unisef.it)

Tel. diretto: 0434 526 444

## Info

Tutte le informazioni sui corsi del programma PIAZZA GOL sono disponibili sul sito:

<https://formazione.fvg.it/PiazzaGol/>

### Operazione cofinanziata:

- dal Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021/2027 dell'Unione Europea nell'ambito del Programma Piano di Azione Zonale per l'Apprendimento (PiAZZA) finanziato dal Programma Regionale.
- dal fondo del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Misura 5, Componente 1, Riforma 1.1, finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, nell'ambito del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL).