



## LA GESTIONE DEI CONFLITTI

### Calendario

Sabato 11 maggio 2019 - orario 9.00/13.00

Sabato 25 maggio 2019 - orario 9.00/13.00

### Totale Ore

8

### Sede

UNIS&F Lab, Via Venzone 12 - Treviso

### Obiettivi

I conflitti sono inevitabili in qualsiasi contesto della vita quotidiana delle persone, per questo bisogna essere in grado di riconoscerli, gestirli e risolverli in chiave positiva. È importante vederli come espressione di visioni differenti e viverli come momenti di crescita individuale, o come possibilità di migliorare le proprie relazioni attraverso strumenti di comunicazione efficace.

La comunicazione e il proprio stile di leadership passano anche attraverso una corretta gestione dei momenti conflittuali. Il requisito legato alla capacità di gestire i conflitti diventa un punto di differenziazione tra l'essere un buon leader e il non esserlo.

Lavorare in team significa spesso trovarsi nella condizione di affrontare momenti di scontro o divergenza di opinioni tra collaboratori, saper sfruttare questi naturali momenti perché diventino occasione di crescita e di generazione di idee è una grande opportunità di sviluppo per una persona.

L'attività esperienziale si svolgerà tramite la creazione di una rappresentazione teatrale dove si metteranno in scena delle simulazioni di situazioni conflittuali con le possibili risoluzioni.

### A chi è rivolto?

Il corso si rivolge a lavoratrici/lavoratori **occupati presso aziende con sede nella regione Veneto e residenti o domiciliati nel territorio regionale**, che vogliano investire nella crescita personale ed acquisire tecniche e strumenti per la gestione dei conflitti affrontando le diverse situazioni con un approccio comunicativo più efficace.

Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di riconoscere i segnali di un conflitto distruttivo e gestire la situazione perché diventi un momento di confronto costruttivo.

### Programma

- Definizione di conflitto
- Oltre l'immagine comune di conflitto
- Potenziale creativo e costruttivo del conflitto
- Il conflitto nell'ambito aziendale
- Come gestire il conflitto
- Attività esperienziali

### Modalità adesione

Per iscriversi è necessario compilare la domanda di partecipazione che deve essere inviata a [gestfin@unisef.it](mailto:gestfin@unisef.it) entro e non oltre il 18 aprile 2019.

Alla domanda andranno allegati anche:

- Fotocopia del documento di identità;
- Fotocopia del codice fiscale.



UNIS&F

Le richieste verranno accolte in base all'ordine temporale di arrivo fino a copertura dei **6 posti disponibili**.  
**Non verranno prese in considerazione domande incomplete o mancanti di documentazione allegata.**

Poiché i percorsi devono essere obbligatoriamente INTERAZIENDALI, nel caso in cui vi fossero più dipendenti della stessa azienda che invieranno l'adesione, verrà effettuata un'ulteriore graduatoria fino a completamento dei posti disponibili. **Verrà inoltre data priorità a chi non ha mai partecipato ad altri corsi sul medesimo progetto.**

Si procederà ad una valutazione delle schede pervenute per la definizione del gruppo d'aula nel rispetto dei vincoli e requisiti di partecipazione imposti dalla Regione Veneto.

### **Frequenza obbligatoria**