

## Apprendistato FAD 2001

Nel 2001 Formazione Unindustria Treviso ha gestito il progetto sperimentale di "Formazione A Distanza per Apprendisti addetti ai servizi amministrativi", finanziato dalla Regione Veneto, che ha previsto l'erogazione di **sette corsi**. I contenuti di ogni corso, della durata complessiva di 40 ore, sono stati affrontati sia in lezioni tradizionali d'aula sia con lezioni di Formazione A Distanza. I moduli didattici a distanza hanno riguardato l'informatica, l'organizzazione aziendale, la comunicazione, la qualità e la sicurezza, e infine i compiti, le mansioni e le attività tipiche della Segreteria, dell'Amministrazione e della Contabilità.

Per quanto riguarda la Formazione A Distanza sono stati utilizzati **corsi multimediali interattivi** erogati grazie a una connessione alla rete Internet. Gli utenti hanno accesso al materiale didattico on-line attraverso un ambiente riservato su Internet (piattaforma) che permette loro di **seguire le lezioni, consultare il materiale didattico, verificare il calendario e contattare tutor e docenti** per eventuali approfondimenti. La stessa piattaforma permetteva una funzione di community, ovvero consentiva ai partecipanti di comunicare tra loro mediante **forum, chat, bacheca e e-mail**.

In un'ottica di bilancio di competenze gli allievi sono stati sottoposti a un test d'ingresso e a un test d'uscita, per poter misurare le conoscenze acquisite. Confrontando i risultati ottenuti sia a livello individuale che aggregato è stato possibile individuare **gli argomenti più interessanti e le metodologie più efficaci**. Dal punto di vista didattico il corso è risultato valido: in particolare gli strumenti di formazione a distanza si sono rivelati molto utili per affrontare i moduli di Informatica e in tutti i casi in cui sia possibile stimolare l'interazione del partecipante con simulazioni e test.

L'esito positivo di questo progetto sperimentale ha spinto la Regione a **estendere la Formazione A Distanza** a tutti i corsi di Apprendistato che saranno avviati dal 2004, tenendo conto delle linee guida suggerite anche da Formazione Unindustria Treviso.

**Unindustria Treviso Servizi & Formazione S.c. a r.l.**

**Sede Legale ed Operativa** Piazza delle Istituzioni n. 12 • 31100 Treviso • Tel 0422 916400 • Fax 0422 916411

Reg. Imp. TV, C.F./P.IVA 02301900268 • R.E.A. TV 200894 • Cap. Soc. 357.000,00 Euro i.v. • unisef@unindustriatv.it • www.unisef.it

**Sportello Operativo** per l'Opitergino Mottense • Via G. Garibaldi n. 27 • 31046 Oderzo (TV)

