

Apprendistato FAD 2004

Si è trattato di un progetto di grandi dimensioni, perché ha previsto l'erogazione di quasi **18.000 ore** di formazione a distanza, destinata ad apprendisti dislocati nelle sette Province venete. Formazione Unindustria Treviso ha ricevuto l'incarico a livello regionale per gestire l'erogazione dei corsi a tutti gli enti del sistema confindustriale. Gli altri sei enti coinvolti sono stati: Reviviscar (BL), Fòrema (PD), Cifir (RO), Sive Formazione (VE), Enfapi (VI) e Cim&Form (VR).

I **65 corsi** sono stati calendarizzati tra **febbraio e giugno 2005**, secondo questa ripartizione: 20 corsi a Treviso, 14 a Padova, 13 a Verona e Vicenza, 1 a Belluno e Rovigo. Ogni singola classe ha avuto a disposizione un ambiente on-line del tutto analogo, i cui contenuti didattici erano costituiti da corsi interattivi e multimediali sul **pacchetto Ms Office®, Internet e Posta Elettronica**. È stato lasciato molto spazio alla simulazione e alle esercitazioni, per permettere agli apprendisti di far proprie le conoscenze appena trasmesse.

Il servizio fornito da Formazione Unindustria ai partner del progetto consisteva in:

- predisposizione dell'**ambiente on-line**, ovvero l'affitto e la personalizzazione ad hoc di una piattaforma che rispondesse in pieno a tutti i requisiti evidenziati dalla Regione in merito agli strumenti di comunicazione (chat, forum, mail) e di verifica (test d'ingresso e d'uscita) e al tracciamento;
- formazione per i **25 tutor d'aula**, che hanno ricevuto le informazioni e il "kit di sopravvivenza" per essere in grado di spiegare in aula l'utilizzo degli strumenti e svolgere le funzioni base di gestione;
- verifica dell'idoneità delle **aule**: dopo aver redatto un elenco dei requisiti hw e sw necessari, un tecnico ha visitato tutte le sedi dei corsi per verificare la conformità delle attrezzature in dotazione, indicando quando necessario le operazioni da compiere per mettere l'aula nelle condizioni ottimali;
- gestione delle classi on-line e anagrafica: **popolamento di ogni classe** con utenti, tutor, calendario, materiali, test e stanze di discussione nel forum;
- monitoraggio a distanza: collegamenti del "**tutor a distanza**" durante lo svolgimento delle lezioni per verificare il corretto funzionamento della piattaforma e rispondere alle richieste dei corsisti e dei tutor d'aula tramite gli strumenti messi a disposizione (chat, forum, mail);
- elaborazione alla fine del ciclo di lezioni di ogni singola classe delle **statistiche** di sintesi, relative alla fruizione dei corsi e all'utilizzo degli strumenti messi a disposizione;

Unindustria Treviso Servizi & Formazione S.c. a r.l.

Sede Legale ed Operativa Piazza delle Istituzioni n. 12 • 31100 Treviso • Tel 0422 916400 • Fax 0422 916411

Reg. Imp. TV, C.F./P.IVA 02301900268 • R.E.A. TV 200894 • Cap. Soc. 357.000,00 Euro i.v. • unisef@unindustriatv.it • www.unisef.it

Sportello Operativo per l'Opitergino Mottense • Via G. Garibaldi n. 27 • 31046 Oderzo (TV)



- possibilità per le Amministrazioni Provinciali e Regionale di **monitorare** in tempo reale, tramite un accesso dedicato, l'avanzamento delle attività (calendari, partecipanti, punteggi, percentuali di completamento dei moduli).

Il bilancio di Formazione Unindustria Treviso rispetto a questa esperienza è positivo, in quanto è stata premiata la scelta di strumenti flessibili e accattivanti per i destinatari e il monitoraggio a distanza ha permesso di risolvere in sedi lontane e attive simultaneamente le piccole difficoltà che sorgevano di volta in volta.

D'altra parte è risultato determinante per il maggiore o minore livello di gradimento sul corso da parte degli allievi l'atteggiamento e la partecipazione del tutor d'aula, a conferma che la componente umana è sempre molto rilevante.

